

Allgemeine Geschäftsbedingungen Meister Treuekarte

01. Meister Treuekarte ist ein Treueprogramm für Kundinnen und Kunden ab 16 Jahren, wohnhaft in der Schweiz. Kundinnen und Kunden unter 18 Jahren haben sich bei Antragsstellung auf Verlangen über die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung auszuweisen. Kundinnen und Kunden im Sinne dieser AGB sind natürliche und juristische Personen.

02. Die Meister Treuekarte ist nicht übertragbar. Durch Unterzeichnung des Antrags akzeptieren Sie die jeweils aktuellen AGB und nehmen am Meister Treuekarte Treueprogramm teil.

03. Sie erlauben der Meister am Sprengplatz GmbH ausdrücklich, persönliche Daten sowie Daten hinsichtlich Einkaufshäufigkeit, Einkaufsbetrag und gekaufte Produkte zu sammeln sowie zu bearbeiten. Die Daten können zur Abwicklung des Treueprogramms und für Informations- und für Marketingzwecke bearbeitet und verwendet werden. Die Vertraulichkeit von Kunden- oder Patientendaten bleibt gewahrt.

04. Gegen Vorweisen der Meister Treuekarte werden bei jedem Einkauf in der Meister am Sprengplatz – Drogerie Treuepunkte auf dem persönlichen Punktekonto des Karteninhabers/der Karteninhaberin gutgeschrieben. Um Punkte gutgeschrieben zu erhalten, ist die Meister Treuekarte vor der Bezahlung vorzuweisen. Nach erfolgter Bezahlung können keine Treuepunkte mehr gutgeschrieben werden.

05. Die Meister am Sprengplatz GmbH kann jederzeit einzelne Produkte oder bestimmte Sortiment-Gruppen vom Treueprogramm ausschliessen. Aktuell ausgeschlossen sind Dienstleistungen von Dritten wie beispielsweise Texpress (Chemische Reinigung)

06. Die Meister Treuekarte kann nicht mit anderen Rabatten und Gutscheinen kumuliert werden.

07. Pro vollen CHF 1.- Wareneinkauf wird 1 Treuepunkt gutgeschrieben. Rappenbrüche geben kein Anrecht auf eine Treuepunktgutschrift. Bei Medikamentenkauf oder Medikamentenbezug werden pro Packung maximal 1'000 Punkte gutgeschrieben.

08. 500 Treuepunkte ergeben jeweils einen Rabatt-Bon im Wert von CHF 5.-. Die Abrechnung der Punkte erfolgt viermal jährlich, sofern das Punktekonto des Karteninhabers mindestens 500 Punkte aufweist. Der Auszug sowie die entsprechende Anzahl Bons werden den Karteninhabern 30 Tage nach Abrechnung zugestellt. Der Saldo der Treuepunkte, die keinen vollständigen Bon ergeben, wird auf die kommende Periode übertragen.

09. Mit der Zustellung des Rabatt-Bon erhält der Kunde/ die Kundin einen «Joker». Dieser kann bei einem beliebigen Einkauf eingelöst werden. Es werden für diesen Einkauf die 5-fachen Treuepunkte gutgeschrieben.

10. Treuebons sind in der Meister am Sprengplatz – Drogerie einlösbar. Sie gelten 12 Monate ab Aussteldatum. Innerhalb dieser Frist nicht eingelöste Bons verlieren ihre Gültigkeit ohne Anspruch auf Ersatz. Ein Umtausch gegen Bargeld oder Herausgeld ist ausgeschlossen. Verlorene Bons können nicht ersetzt werden.

11. Kundinnen und Kunden, die während eines Jahres keine Bewegungen auf ihrem Punktekonto verzeichnen oder Debitorenausweise ausweisen, können ohne Vorankündigung vom Treueprogramm ausgeschlossen werden.

12. Die Meister am Sprengplatz GmbH behält sich das Recht vor, (I) jederzeit ohne Vorankündigung das Treueprogramm und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder (II) insbesondere bei technischen Schwierigkeiten oder Ähnlichem die Gutschrift von Treuepunkten vorübergehend auszusetzen. Eine nachträgliche Gutschrift solcherart nicht gutgeschriebener Treuepunkte ist ausgeschlossen.

13. Die Meister am Sprengplatz GmbH kann jederzeit und ohne Vorankündigung das Treueprogramm beenden, wobei diesfalls bereits ausgestellte Bons noch während ihrer Gültigkeit gemäss Ziffer 10 eingelöst werden können.

14. Es findet schweizerisches Recht Anwendung.

Datenbearbeitung

Datenschutz ist uns wichtig und entsprechend erläutern wir Ihnen, wie wir welche Personendaten (d.h. Daten, welche sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Gesundheitsdaten, Medikamentenbezüge, Kundenverhalten) erheben und bearbeiten. Die vorliegende Datenschutzerklärung stützt sich auf das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und das Heilmittelgesetz.

Erhebung von Personendaten und Zweck der Bearbeitung

01. Die Bearbeitung von Personendaten beschränken wir primär auf Personendaten, welche wir im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und Produkten von unseren Kundinnen und Kunden oder weiteren involvierten Personen und Organisationen erhalten oder welche wir auf unseren Webseiten oder anderen Anwendungen von den Nutzern erheben.

Als weitere involvierte Personen können insbesondere zählen:

- Familienmitglieder von Kundinnen und Kunden
- Von Kundinnen und Kunden beauftragte Personen
- Pflege- und Betreuungspersonal

• Als weitere involvierte Organisationen können insbesondere zählen:

1. Andere Leistungserbringer (z.B. Ärzte, Spitäler, Kliniken, Apotheken oder weitere medizinische Fachpersonen)
2. Kooperationspartner (z.B. Alters- und Pflegeheime, Familienhilfe, Spitex usw.)
3. Sozialversicherungen und Krankenkassen
4. Behörden und staatliche Einrichtungen (z.B. Amt für Gesundheit)

02. Insbesondere erheben wir von Ihnen fallspezifisch und je nach Zweck (siehe unten) folgende Personendaten

Anrede / Titel / Vor-, Nachname / Geschlecht / Adresse / E-Mail-Adresse / Telefonnummer(n) / Geburtsdatum / IP-Adresse (nur bei Nutzung unserer Webseite) / Firmenzugehörigkeit

03. Darüber hinaus beziehen und bearbeiten wir, sofern erlaubt und angezeigt, fallspezifisch weitere Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Medien oder Internet für Adressvervollständigung, Ergänzung von Telefonnummern zu bestehenden Adressdaten usw.)

04. Diese Daten benötigen wir insbesondere zur Erfüllung folgender Zwecke in unserer Drogerie:

- zu Ihrer Identifikation als Kundin oder Kunde
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Durchführung unserer gesetzlichen Beratungs-, Dokumentations- oder Meldepflichten (z.B. Aufbewahrungspflicht, Prüfung von Medikamentenunverträglichkeiten, Interaktionen, Meldung von Arzneimittelmisbrauch beim Amt für Gesundheit usw.)
- zum Abschluss und zur Abwicklung von personenbezogenen Bestellungen (z.B. für den Einkauf von Produkten von Lieferanten, die explizit für eine Kundin oder einen Kunden bestellt werden, wie beispielsweise die Massanfertigung von Kompressionsstrümpfen)
- zur Abwicklung und zur Erfüllung der Aufgaben von Dienstleistungs- und Lieferverträgen (z.B. Liefervertrag, Beratungsvertrag etc.)
- zur Abwicklung und zur Erfüllung der Aufgaben von Zusammenarbeiten mit Kooperationspartnern (z.B. Belieferung von Alters- und Pflegeheimen, Belieferung von Familienhilfe, Kurier für Hauslieferdienste usw.)
- zur Rechnungsstellung
- zur Erbringung weiterer Dienstleistungen aus unserem Unternehmen oder gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit Dritten (z.B. Körper- und Laboranalysen)
- zur Erbringung bestmöglicher und massgeschneiderter Dienstleistungen Ihnen gegenüber und zur Weiterentwicklung unseres Dienstleistungs- und Produktangebots
- zur Kommunikation mit Dritten (z.B. Austausch mit anderen medizinischen Leistungserbringern wie Arzt, Labor sowie mit Krankenkassen und Sozialversicherungen usw.)
- zur Bewerbung und Vermarktung unserer Dienstleistungen und Produkte (soweit Sie zur Nutzung Ihrer Daten hierfür keinen Widerspruch eingelegt haben. Beispielsweise Newsletter)
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche oder Verteidigung unserer Position allgemein
- zur Sicherstellung, Weiterentwicklung und Verbesserung unseres Betriebs allgemein (z.B. IT, Webseiten)
- zur Wahrung weiterer Sicherheitsaspekte

05. Wir bearbeiten Ihre Personendaten nur, sofern wir eine gesetzliche (z.B. Dokumentations-, Aufbewahrungs- oder Meldepflicht) oder vertragliche (z.B. Medikamentenkauf) Basis haben oder die Datenbearbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt (z.B. gesetzliche Meldepflicht von beobachteten Unverträglichkeiten oder Nebenwirkungen an das schweizerische Heilmittelinstitut

Swissmedic, wobei die Meldung an Swissmedic anonymisiert erfolgt). Darüber hinaus bearbeiten wir Ihre Personendaten nur, soweit wir Sie informiert haben und wo nötig von Ihnen Ihr freiwilliges Einverständnis nach angemessener Information erhalten haben und kein Widerspruch vorliegt oder wenn ein berechtigtes Interesse unsererseits an der Datenbearbeitung überwiegt eine Einwilligung ist für die Zukunft jederzeit widerrufbar.

Empfänger der Personendaten und Datenübermittlung

Wir geben Ihre Personendaten nur im Rahmen der oben beschriebenen Zwecke, soweit erlaubt und angezeigt, an Empfänger bzw. Dritte weiter. Hierzu können insbesondere zählen:

- Andere Leistungserbringer (z.B. Ärzte, Spitäler, Kliniken, Apotheken oder weitere medizinische Fachpersonen)
- Kooperationspartner (z.B. Alters- und Pflegeheime, Familienhilfe, Spitex, Ärzte, Laboratorien, usw.)
- Sozialversicherungen und Krankenkassen
- Behörden und staatliche Einrichtungen (z.B. Amt für Gesundheit, Gerichte, schweizerisches Heilmittelinstitut Swissmedic)
- Dienstleistungsunternehmen (z.B. IT-Provider, POS Systemanbieter, Abrechnungs- und Clearingstellen, Buchhaltungs- und Revisionsgesellschaften, Serviceprovider, welche wir im Zusammenhang mit unseren online Dienstleistungen nutzen)
- Lieferanten, Händler, Subunternehmer oder sonstige Kooperationspartner (Schnittstelle Sammel- und Treuesysteme von Lieferanten)

Solch eine Datenweitergabe beruht entweder auf einer gesetzlichen Pflicht, einer Vertragserfüllung, einer Einwilligung Ihrerseits, einem öffentlichen Interesse oder auf einem berechtigten Interesse unsererseits an der Datenweitergabe.

Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische und organisatorische Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer Personendaten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

Sämtliche Gesundheitsdaten werden lokal auf dem eigenen Server gespeichert. Die Sicherheitsdatenspeicherung befindet sich in der Schweiz.

